Terugkoppelingen interviews

Hoofddirecteur:

Geachte Meneer van Bueren

Nog bedankt voor het interview van vorige week.  
Hierbij nog de punten die we hebben besproken.

Doordat het bedrijf heel snel groot is geworden is er een probleem in communicatie tussen de verschillende afdelingen bestaan. Informatie wordt soms niet doorgegeven aan andere afdelingen.

Op dit moment worden de gegevens voor een groot deel bijgehouden in Excel.

De hoofddirecteur hoeft zelf niets in de database te zetten of te controleren.

Het bedrijf heeft nog geen standaard wachtwoorden per afdeling.

Financiën moet bij alle facturen en betalingen kunnen.

Development hoeft niets met betalingen te hebben en hoeft alleen te zien of het programma door kan.

Sales moet zien of het bedrijf nog niet aan zijn limiet is. Ze moeten ook zien of een klant kredietwaardig is. Het hele factuur hoeven ze niet te zien.

Als er iets fout gaat met de applicatie moet er contact opgenomen met development.

Tijdslimiet is aan ons, net zoals andere beveiligingsopties.

Meneer van Bueren wilt eerst het plan van aanpak zien voor we verder kunnen met het project.

Vooral de huisstijl aanhouden bij het maken van de applicatie. Ook wordt het systeem alleen intern gebruikt, en hebben klanten niets in te vullen.

Verdere informatie over het project zoals het plan van aanpak en offerte krijgt u nog van ons later deze week.

Hoogachtend

Development:

Dear Mr van der Hoek

Thank you for the interview we held.

To recap the interview again, we talked about:

They have a couple of excel and word documents. In the document they sent us stands

They use excel and Word right now. They want to simpley see if they can start on a project or not.

They have the same rights so they need one account.

They want a easy to remember username and password or just register themselfs

They say they dont want a help function cause they dont nee dit. But if the program goes down they want to contact the contact person in they’re own bisness.

They need to keep track of appointments. All information about the customer like date and what they talked about.

They want to see the maintance contact if the customer has that.

They don’t need to see the information from the other departments and the information in the columns. They want to see the information of the customer like the OS they’re using.

We will send the quotation and the plan of action later this week.

Kind regards